

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет для физических и юридических лиц

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее – оферта) является официальным, публичным и безотзывным предложением Индивидуального предпринимателя ИП Стерлядев Сергей Анатольевич, именуемое в дальнейшем – Оператор, заключить договор (далее – договор) об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет (далее – Услуга) на указанных ниже условиях.
- 1.2. Оферта адресована физическим и юридическим лицам – пользователям Услуги (далее – Пользователь).
- 1.3. Для возможности получения услуг Пользователь должен иметь оборудование с возможностью доступ в интернет.
- 1.4. Оплата (см. п. 1.5. «Общих положений») Пользователем Услуги (далее – акцепт) равносильно заключению договора об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет.
- 1.5. Пользователь считается заключившим договор, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), если Пользователь осуществил оплату Услуги и денежные средства поступили на счет Оператора, после чего вышел в сеть Интернет с использованием выданных ему сетевых реквизитов доступа (код доступа). Датой начала оказания услуг Пользователю является дата перевода денежных средств на счет Оператора и передачи Оператором сетевых реквизитов доступа (код доступа) Пользователю. Настоящая публичная оферта является основанием для оказания Пользователю Услуги и их оплаты.
- 1.6. Акцепт признается полным и безоговорочным, осуществляя действия, указанные в п. 1.5. настоящей оферты, Пользователь соглашается со всеми условиями оказания и оплаты Услуги, которые предусмотрены настоящей офертой.
- 1.7. Акцепт Пользователя, равно как заявление, поданное заявителем в соответствии с п. 2.2.2., 2.2.3. настоящей публичной оферты рассматриваются Оператором как согласие такого лица на предоставление доступа к сети Интернет.
- 1.8. Оператор вправе вносить изменения в оферту в любое время без уведомления Пользователей путем размещения новой редакции оферты на сайте Оператора.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Технологические условия оказания Услуги
 - 2.1.1 Оператор предоставляет Услуги согласно лицензиям на оказание данного вида услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.
 - 2.1.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуги и/или нарушением установленных сроков оказания Услуги, при условии уведомления о проведении работ на сервере Оператора не менее чем за 24 часа до перерыва связи. Уведомление направляется любым способом по выбору Оператора, в том числе, по электронной почте Пользователя, путем размещения на сайте Оператора (далее – сайт Оператора), путем публикации в прессе.
 - 2.1.3. Скорость доступа к ресурсам сети Интернет составляет 30 Мбит/с, данная скорость является максимальной, но не гарантированной и зависит от загруженности канала связи.
 - 2.1.4. Пользователь предупрежден о возможной неработоспособности канала при создании помех другими сетями и прочими устройствами. Оператор не несёт ответственности за перебои в оказании Услуги, вызванные использованием подобных устройства как Пользователем, так и иным лицом
 - 2.1.5. При прекращении действия договора данные Пользователя удаляются из системы Оператора, выделенный Пользователю в пользование ip-адрес может быть использован Оператором в целях оказания услуг иным лицам. В этом случае возобновление пользования Услугами возможно только после повторного заключения договора и новой регистрации в системе Оператора с использованием новых сетевых реквизитов.

2.2. Организационные условия оказания Услуг

2.2.1. Для заключения договора на предоставление Услуг лицо, имеющее намерение заключить договор (заявитель), подает Оператору заявление о заключении договора (далее - заявление).

2.2.2. Заявление может быть подано в следующей форме:

- в электронном виде, путём заполнения формы, размещённой на сайте Оператора

2.2.3. В заявлении, вне зависимости от тарифа, указываются:

а) фамилия, имя и отчество заявителя полностью и без сокращений (обязательно);

б) номер телефона (обязательно)

в) электронная почта (опционально)

г) выбранный Пользователем тариф

2.2.4. Оператор регистрирует заявление, соответствующее требованиям п.п. 2.2.2, 2.2.3 в день его поступления. Подача Оператору заявления рассматривается Оператором в качестве согласия заявителя на сбор, хранение, использование персональных данных о заявителе, необходимых для оказания ему Услуг.

2.2.5. При невозможности связаться с заявителем по указанным им в заявлении контактными данными, ответственным за это является заявитель.

2.2.6. Подключение производится сразу, после оплаты Пользователем Услуг посредством передачи специального кода доступа для регистрации в сети СМС сообщением и электронной почтой (при ее указании).

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг исчисляется на основании действующих тарифов, размещенных на сайте Оператора polimit30mbit.ru. Оператор имеет право на изменение тарифов без уведомления Пользователя.

3.2. Расчетные периоды в соответствии с выбранным тарифом составляют:

- 1 (один) день;

- 7 (семь) дней;

- 30 (тридцать) дней

которые рассчитываются с даты, когда Пользователем была произведена оплата за Услуги

3.3. Смена тарифа возможна только по истечению текущего расчетного периода.

3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, уведомив об этом Пользователя своевременно до введения в действие новых тарифов через средства массовой информации, либо путем размещения информации в офисах Оператора, либо на сайте Оператора и/или рассылки по электронной почте Пользователя, рассылки почтой, рассылки по e-mail, рассылки sms-сообщений.

3.5. Пользователь производит оплату услуг Оператора предварительными платежами. Оператор оказывает Пользователю Услуги только на сумму фактически произведённых Пользователем платежей.

3.6. Расчеты производятся в безналичной форме, либо в иной согласованной Сторонами форме, не запрещенной действующим законодательством.

3.7. Оплата может производиться Пользователем способами, указанными на сайте Оператора.

3.8. В случае, если оказание услуг связи приостановлено по заявлению Абонента (по инициативе абонента, вследствие иных действий абонента), перерасчет за услуги связи по указанному тарифу Оператором не осуществляется

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Предоставлять Пользователю Услуги после внесения Пользователем регистрационной платы за подключение в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

4.1.2. Уведомлять Пользователя об изменении тарифов с уведомлением Пользователя в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой.

4.1.3. Назначить Пользователю сетевые реквизиты доступа (код доступа).

4.1.4. Обеспечить Пользователю оказание консультационных услуг по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Оператора путем создания службы технической поддержки (без выезда специалистов Оператора к Пользователю).

4.1.5. Рассматривать поступившие от Пользователя заявления.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Не использовать Услуги Оператора для оказания услуг связи третьим лицам.

4.2.2. При работе в сети Интернет использовать сетевые реквизиты (код доступа), выданные Пользователю, и обеспечивать ограничение доступа третьих лиц к сетевым реквизитам.

4.3. Стороны обязуются использовать только технически исправное оборудование, разрешенное для применения в РФ.

4.4. Пользователь при получении услуг связи обязан воздержаться от совершения любых действий, нарушающих авторские и смежные с ними права. В случае совершения таких действий Пользователь самостоятельно несет ответственность перед правообладателями за нарушение таких прав, и соответственно несет риск приостановления оказания услуг связи в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг по передаче данных, иными нормативными актами и настоящей публичной офертой.

5.2. Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и/или перерыв и/или прекращение оказания Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны контроля Оператора. При этом Оператор обязуется в разумный срок сообщать Пользователю о таких ситуациях посредством размещения информации на сайте Оператора.

5.3. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг по представлению правоохранительных органов до отмены такого представления вынесшим его органом или судом. При этом Оператор не несет ответственности за последствия исполнения указаний сотрудников правоохранительных органов.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом, наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения договора.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему договору либо иным образом вытекающих из договора, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии.

Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, права которой нарушено, вправе обратиться с иском в Арбитражный суд Пермского края.

6.2. Если письма, направленные по указанным в договоре адресам, возвращаются в связи с отсутствием адресата или по иным причинам, то соответствующие письма считаются полученными адресатом в момент отправки.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений. Пользователь ознакомлен с настоящей публичной офертой и обязуется соблюдать предусмотренные в ней условия.

7.2. Все свои права и обязанности (или их часть) по договору могут быть переданы Оператором третьему лицу без согласования с Пользователем, но с обязательным предварительным уведомлением Пользователя.